

УТВЕРЖДАЮ:

Орг.Е.В. Заведующий МАДОУ № 50



**Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Красногурьевск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №50»**

на 31.05.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</li></ul>	Наличие на сайте МАДОУ № 50: <ul style="list-style-type: none"><li>информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li></ul>	Октябрь 2019	Администратор сайта	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового	24.01.2022

<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>		<p>года находится на сайте</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p><input type="checkbox"/> раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- иные дистанционные способы взаимодействия</li> </ul> <p>Повышение качества и содержательности информации ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационные стенды,</li> <li>- официальный сайт</li> <li>- брошюры, буклеты и информационные листы.</li> </ul>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Орг.Е.В. заведующий</p>	<p>информация обновляется каждый месяц и находится на сайте</p> <p>25.04.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДООУ</p>	<p>Проведен комплекс мероприятий, направлены</p> <p>16.05.2022</p>

	<p>коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций».</p>			<p>X на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в в ДОУ</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены учебы, тренинги и мероприятия</p>	<p>11.04.2022</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Формирование положительного имиджа ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены все запланированные мероприятия</p>	<p>11.04 2022</p>

Заведующий МАДОУ № 50



Е.В. Орл