

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник муниципального
органа «Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

« 13 » января 2022

**Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №50»
на 31.12.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none">информацию о доступе к информационным системам и	Наличие на сайте МАДОУ № 50: <ul style="list-style-type: none">информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	Октябрь 2019	Администратор сайта	Выполнено, информация находится на сайте	Октябрь 2019

<p>информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p><input type="checkbox"/> раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия <p>Повышение качества и содержательности информации ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные стенды, - официальный сайт - брошюры, буклеты и информационные листы. 	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Орт Е.В. заведующий</p>	<p>Выполнено, информация находится на сайте</p>	<p>Декабрь 2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»; - практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций». 	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведен комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»; - практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций». 	<p>постоянно</p>
--	--	------------------	---	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшить качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены учебы, тренинги и мероприятия</p>	<p>постоянно</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Формирование положительного имиджа ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены все запланированные мероприятия</p>	<p>постоянно</p>

Заведующий МАДОУ № 50



В. Орт