

Отчет
О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 50» на 01.11.2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 	<p>Наличие на сайте МАДОУ № 50:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	В течение месяца	Администратор сайта	Выполнено, информация находится на сайте	

финансового года					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p><input type="checkbox"/> раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия <p>Повышение качества и содержательности информации ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные стенды, - официальный сайт - брошюры, буклеты и информационные листы. 	Первое полугодие 2020 года	Администрация ДОО Администратор сайта	Выполнено, информация находится на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в</p>	постоянно	Администрация, педагоги, Специалисты ДООУ	<p>Проведен комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в</p>	В течении года

<p>ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций».</p>	<p>ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций»;</p>		<p>ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций».</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены учебны, тренинги и мероприятия</p> <p>В течени года</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Формирование положительного имиджа ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены все запланированные мероприятия</p> <p>В течени года</p>

Заведующий МАДОУ № 50

