

Отчет

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 50» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Наличие на сайте МАДОУ № 50:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>В течение месяца</p>	<p>Администратор сайта</p>	<p>Выполнено, информация находится на сайте</p>	

расходовании по итогам финансового года	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование</p> <p>□ раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия <p>Повышение качества и содержательности информации ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные стенды, - официальный сайт - брошюры, буклеты и информационные листы. 	Первое полугодие 2020 года	Администрация ДОУ Администратор сайта	Выполнено, информация находится на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>□ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>□ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>□ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечения условий доступных инвалидам:</p> <p>□ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>□ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>□ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p>	2024гг.	Заведующий Заместитель по АХЧ	2024гг.		

<input type="checkbox"/> наличие сменных кресел-колясок <input type="checkbox"/> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	<input type="checkbox"/> наличие сменных кресел-колясок <input type="checkbox"/> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <input type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <input type="checkbox"/> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>Мероприятия, направленные на обеспечения условий доступных инвалидам:</p> <input type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <input type="checkbox"/> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>2024</p> <p>Заведующий Заместитель по АХЧ</p>	<p>2024гг.</p>
<p>IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Продолжить работу по повышению доброволательности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку</p>	<p>постоянно</p> <p>Администрация, педагоги, Специалисты</p>	<p>Проведен комплекс мероприятий,</p> <p>В течение года</p>

	<p>общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций».</p>		ДОУ	<p>направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций».</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>	<p>Проведены учебы, тренинги и мероприятия</p>	<p>В течение года</p>

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	педагогов) Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Формирование положительного имиджа ДОУ	постоянно	Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ	Проведены все запланированные мероприятия	В течение года
---	--	-----------	--	---	----------------

Заведующий МАДОУ № 50

Е. В. Орт

