

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

 Е.К. Шрайнер

« 24 » ЯНВАРЯ 2020

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад №50»

 Е.В. Орт

« 16 » 2020

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 50»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе 	Наличие на сайте МАДОУ № 50: <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	В течение месяца	Администратор сайта		

<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p><input type="checkbox"/> раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия <p>Повышение качества и содержательности информации ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные стенды, - официальный сайт - брошюры, буклеты и информационные листы. 	<p>Первое полугодие 2020 года</p>	<p>Администрация ДОУ Администратор сайта</p>		
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>					
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>					
<p>Повысить уровень доступности</p>	<p>Мероприятия, направленные на</p>	<p>2024гг.</p>	<p>Заведующий</p>		

<p>услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) <input type="checkbox"/> наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <input type="checkbox"/> наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов <input type="checkbox"/> наличие сменных кресел-колясок <input type="checkbox"/> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>обеспечения условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) <input type="checkbox"/> наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <input type="checkbox"/> наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов <input type="checkbox"/> наличие сменных кресел-колясок <input type="checkbox"/> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 		<p>Заместитель по АХЧ</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <input type="checkbox"/> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными 	<p>Мероприятия, направленные на обеспечения условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <input type="checkbox"/> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>2024</p>	<p>Заведующий Заместитель по АХЧ</p>		

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Комплекс мероприятий, направленных на повышение компетентности педагогов, в вопросах предотвращения конфликтных ситуаций с семьями воспитанников в ДОУ:</p> <p>- тренинг для педагогов: «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»;</p> <p>- практикум для педагогов ДОУ «Позитивные способы разрешения конфликтных ситуаций».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,</p>	<p>Улучшить качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ</p>		

позволяющем рекомендовать организацию	обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Формирование положительного имиджа ДОУ	постоянно	Администрация, педагоги, Специалисты ДОУ		